

Số: /SVHTTDL-QLDL

Quảng Trị, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024 và đảm bảo trật tự, an ninh, an toàn trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2024

Kính gửi:

- Hiệp hội du lịch tỉnh;
- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh;
- Phòng Quản lý Du lịch, Thanh tra Sở, Trung tâm Quản lý Di tích và Bảo tàng tỉnh;
- Phòng Văn hóa – Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Kinh tế xã hội huyện đảo Cồn Cỏ;
- BQL dự án, Phát triển quỹ đất và Cụm công nghiệp huyện Gio Linh; BQL dự án, Phát triển quỹ đất và cụm công nghiệp, du lịch biển huyện Vĩnh Linh;
- Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1654/BVHTTDL-CDLQGVN ngày 19/4/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc triển khai hoạt động kích cầu du lịch nội địa năm 2024 với chủ đề “*Người Việt đi du lịch Việt - Việt Nam tôi yêu*”; Công văn số 1842/UBND-KT ngày 19/4/2024 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân trong dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2024, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh du lịch triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch

- Khẩn trương kiểm tra, rà soát toàn bộ cơ sở vật chất, kỹ thuật như: cơ sở lưu trú, nhà hàng, các dịch vụ bổ trợ; chỉnh trang, làm vệ sinh môi trường khuôn viên cơ sở lưu trú, nhà hàng sạch sẽ, kang trang đảm bảo phục vụ khách du lịch tốt nhất.

- Duy trì và mở thêm các hoạt động vui chơi giải trí, các hoạt động phục vụ nhu cầu tham quan, mua sắm của du khách. Bố trí đủ lực lượng, cơ sở vật chất, lương thực, thực phẩm và tạo điều kiện cần thiết để phục vụ khách chu đáo trong dịp nghỉ lễ.

- Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, công khai bảng giá, bình ổn giá dịch vụ, không chèo kéo, ép giá khách du lịch. Tăng cường công tác bảo vệ an ninh, trật tự, phòng chống cháy nổ, đảm bảo an toàn cho du khách. Tích cực tham gia các chương trình kích cầu du lịch nội địa với chủ đề “*Người Việt đi du lịch Việt*”

- Việt Nam tôi yêu” do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phát động với các chương trình du lịch mới, các gói sản phẩm có chất lượng dịch vụ tốt nhằm gia tăng trải nghiệm của khách du lịch, đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Các đơn vị, doanh nghiệp vận chuyển khách du lịch (Thủy nội địa và xe ô tô vận chuyển khách du lịch), các doanh nghiệp kinh doanh lễ hành cần chấp hành nghiêm các quy định của Luật Giao thông, Luật Du lịch, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, an toàn cho khách du lịch, trong đó tập trung vào các nội dung: Mặc áo phao cứu sinh, cầm, đeo dụng cụ nổi cứu sinh cá nhân khi đi trên phương tiện thủy nội địa tham gia lễ hội; không chở quá tải, quá số người được phép chở; không đưa phương tiện không đủ tiêu chuẩn và không đúng công dụng sử dụng vào vận chuyển khách du lịch;....

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, nhân viên về cung cách, thái độ phục vụ đảm bảo chuyên nghiệp, lịch sự và chu đáo. Tất cả cán bộ và nhân viên mặc đồng phục, đeo thẻ nhân viên đầy đủ.

2. Hiệp hội Du lịch tỉnh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch:

Tích cực tổ chức các hoạt động quảng bá, xúc tiến, liên kết phát triển du lịch. Vận động, khuyến khích các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tham gia các chương trình kích cầu du lịch, đảm bảo chất lượng dịch vụ khi tham gia chương trình “Người Việt đi du lịch Việt - Việt Nam tôi yêu”.

3. BQL dự án, Phát triển quỹ đất và Cụm công nghiệp huyện Gio Linh; BQL dự án, Phát triển quỹ đất và cụm công nghiệp, du lịch biển huyện Vĩnh Linh; Trung tâm Quản lý Di tích và Bảo tàng tỉnh:

- Thực hiện ra quân làm vệ sinh, chỉnh trang, tôn tạo khuôn viên các di tích, các bãi biển, các khu, điểm du lịch.

- Bố trí nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, nhất là công tác cứu nạn, cứu hộ; tổ chức cấm cờ, thả phao giới hạn khu vực an toàn, cấm biển cảnh báo khu vực nguy hiểm.

4. Phòng Văn hóa- Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; Phòng Kinh tế xã hội UBND huyện đảo Cồn Cỏ:

- Thông tin rộng rãi về thời gian hoạt động của các khu, điểm du lịch, các sản phẩm, dịch vụ du lịch trên địa bàn sẵn sàng thu hút khách du lịch dịp nghỉ lễ 30/4 - 1/5 và mùa du lịch hè 2024; tuyên truyền người dân nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của pháp luật khi tham gia giao thông.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện thanh tra, kiểm tra, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch, hướng đến xây dựng một môi trường du lịch an toàn, văn hoá, văn minh, lịch sự, thân thiện và mến khách.

5. Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý Du lịch, Phòng Văn hóa – Thông tin các huyện, thị xã, thành phố, Phòng Kinh tế xã hội UBND huyện đảo Côn Cỏ, các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, kiểm soát chất lượng, giá cả của các đơn vị cung ứng dịch vụ phục vụ khách du lịch, đặc biệt là công tác đưa đón khách của các đơn vị kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên du lịch, các khu, điểm du lịch, cơ sở lưu trú, nhà hàng, cơ sở vui chơi giải trí, mua sắm trên địa bàn.

6. Về chế độ báo cáo: Các địa phương, đơn vị, doanh nghiệp báo cáo hoạt động du lịch trong dịp nghỉ Lễ 30/4 & 01/5 (*số liệu báo cáo: từ ngày 27/4 đến hết 01/5/2024*) với các nội dung:

STT	Điểm du lịch/Cơ sở lưu trú du lịch	Số lượng khách phục vụ	Doanh thu	Có xảy ra sự cố hay không	Công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động du lịch trên địa bàn
1					
2					

Báo cáo gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch *trước 12h00 ngày 30/4/2024 (ước số liệu đến hết ngày 01/5/2024)*; email: tranthimynhoc@quangtri.gov.vn; số điện thoại: 0935743168 (bà Trần Thị Mỹ Ngọc) để kịp thời tổng hợp, báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND tỉnh.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các địa phương, đơn vị, doanh nghiệp triển khai thực hiện đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD Sở (b/c);
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hồ Văn Hoan